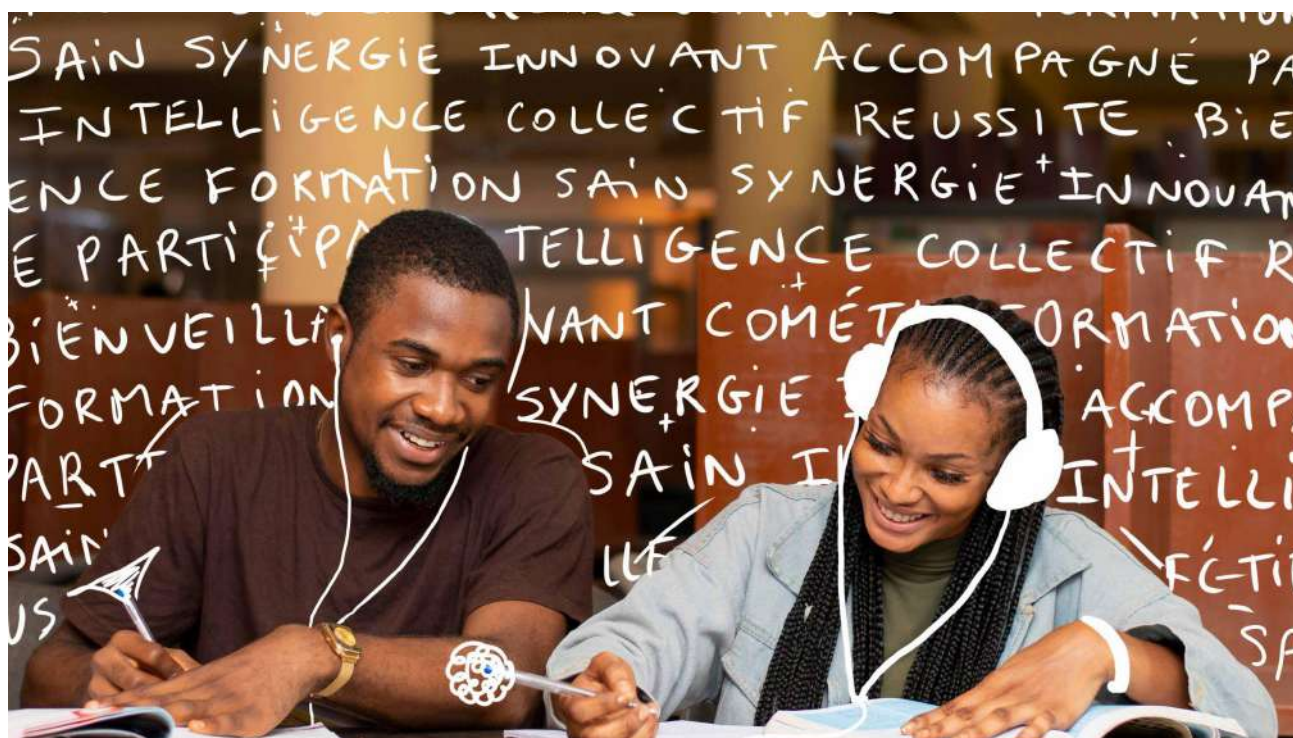




Livret d'accueil 2021/2022





Bonjour,

Bienvenue à **Ti LAMPE** !

Qui sommes-nous ?

Ti lampe est un organisme de formation qui fonctionne sous forme d'agence de communication en synergie entre chaque groupe de formation afin de proposer aux TPE et PME une réelle solution de compétences dans les métiers du digital, et aux apprenants l'acquisition de compétences au plus près des réalités du terrain.

Né de l'envie de proposer une expérience de formation nouvelle, centrée sur l'apprenant et les besoins du marché de l'emploi... Notre centre se veut constituer de freelances dans le secteur d'activité enseignée afin d'assurer une cohérence entre l'expérience du terrain, les besoins en formation et les besoins des entreprises.



Bonne lecture et nous vous remercions pour votre confiance

Ti Lampe – Cour de l'Usine - La Mare - 97438 Sainte Marie - 0693 04 56 85 - @ : communication@tilampe.com

N° SIRET 919 002 972 00017- Code APE 8559A

Cet enregistrement ne vaut pas enregistrement de l'État.





1. Présentation de l'organisme et des formateurs

1.1 Notre organisme :

Ti LAMPE est une SASU, en activité depuis le 29/08/2022. Implantée à Sainte Marie (97438), elle est spécialisée dans le secteur d'activité de la formation continue d'adultes (SIRET 919 002 972 00017). Sandrine PRETO, est PDG de la société Ti LAMPE. Immatriculé au Tribunal de Commerce de Saint-Denis sous le numéro 919 002 972.

Ti lampe est un organisme de formation né de l'envie de proposer une expérience de formation nouvelle, centrée sur l'apprenant et les besoins du marché de l'emploi. Notre centre se veut constituer de freelances dans le secteur d'activité enseigné afin d'assurer une cohérence entre l'expérience du terrain, les besoins en formation et les besoins des entreprises.

En effet, Ti lampe est un organisme de formation qui fonctionne sous forme d'agence de communication en synergie entre chaque groupe de formation afin de proposer aux TPE et PME une réelle solution de compétences dans les métiers du digital.

1.2 Notre équipe de formateurs

Sandrine Preto

0693 04 56 85

Email : s.preto@tilampe.com

Spécialiste :

- Design
- UX / UI
- Stratégie de communication et marketing
- Growth hacking

Aurélie De Guigné

0692 46 46 20

Email : a.deguigne@tilampe.com

Spécialiste :

- Design
- UX / UI
- Stratégie de communication et marketing

Ti Lampe – Cour de l'Usine - La Mare - 97438 Sainte Marie - 0693 04 56 85 - @ : communication@tilampe.com

N° SIRET 919 002 972 00017- Code APE 8559A

Cet enregistrement ne vaut pas enregistrement de l'État.





1.3 Ti lampe & la formation

C'est bien entendu l'excellence des formateurs qui maîtrisent les techniques et outils dans leurs domaines respectifs. Mais l'**expertise**, c'est avant tout **celle que nous souhaitons vous transmettre**, afin d'enrichir ou actualiser vos connaissances et développer vos compétences personnelles ou professionnelles.

L'intégrité et la confidentialité

Nous concevons chacune de nos prestations dans le respect des informations transmises. Les données personnelles sont protégées, conformément à la Loi informatique et Liberté, et nous nous engageons à respecter la confidentialité des données sensibles auxquelles nous pourrions avoir accès dans le cadre de nos actions.

L'agilité

Nos modèles d'actions de formation sont construits pour intégrer une souplesse à tous les niveaux qui nous permet de réajuster en permanence les contenus, le rythme, la durée et les modalités de formation en fonction des évolutions de l'apprenant (besoins, progression, autonomie, projet...)

1.4 Nos valeurs :

- L'écoute,
- La bienveillance,
- Et le respect,

sont nos valeurs fondamentales.

Nous sommes persuadées que l'action est bien plus importante que les mots lorsque l'on souhaite véhiculer ses valeurs. Alors nous mettons toujours tout en œuvre afin de teinter chacune de nos prises de décisions de ces 3 piliers.





1.5 Nos forces :

L'expérience riche de notre équipe est notre plus grande force.

Chaque membre de Ti Lampe à plusieurs cordes à son arc dans son secteur d'activité et possède un profil d'entrepreneur. Cela renforce notre pertinence quant à notre accompagnement, mais pas seulement. A l'instar des start-up, nous souhaitons rester constamment alerte pour être dans une posture constante de

- Recherche d'innovation,
- D'originalité
- et d'ouverture sur les besoins réels du public.

1.6 Accueil du public uniquement sur rendez-vous

Ti LAMPE se situe au Cours de l'usine – la Mare – 97438 Sainte Marie.

Nous sommes joignables :

Par téléphone au 0693 04 56 85

Par mail s.preto@tilampe.com

Sur les réseaux sociaux :



1.7 Assistance et aide pédagogique

- ★ RDV avec les formateurs sur demande des stagiaires

L'ÉQUIPE ADMINISTRATIVE et PÉDAGOGIQUE :

- ★ La PDG : Mme Sandrine PRETO
s.preto@tilampe.com – 0693 04 56 85
- ★ Chargée de Mission Pédagogique : Mme Audrey TALIMBOLA
a.talimbola@tilampe.com – 0692 80 91 91

Ti Lampe – Cour de l'Usine - La Mare - 97438 Sainte Marie - 0693 04 56 85 - @ : communication@tilampe.com
N° SIRET 919 002 972 00017- Code APE 8559A
Cet enregistrement ne vaut pas enregistrement de l'État.





- ★ Chargée de Communication : Mme Aurélie De Guigné
a.deguigne@tilampe.com – 0693 46 46 20

LES RÉFÉRENTES :

- ★ La Référente Pédagogique et Mobilité : Mme Sandrine PRETO
s.preto@tilampe.com – 0693 04 56 85
- ★ La Référente Handicap : Mme Audrey TALIMBOLA
a.talimbola@tilampe.com – 0692 80 91 91

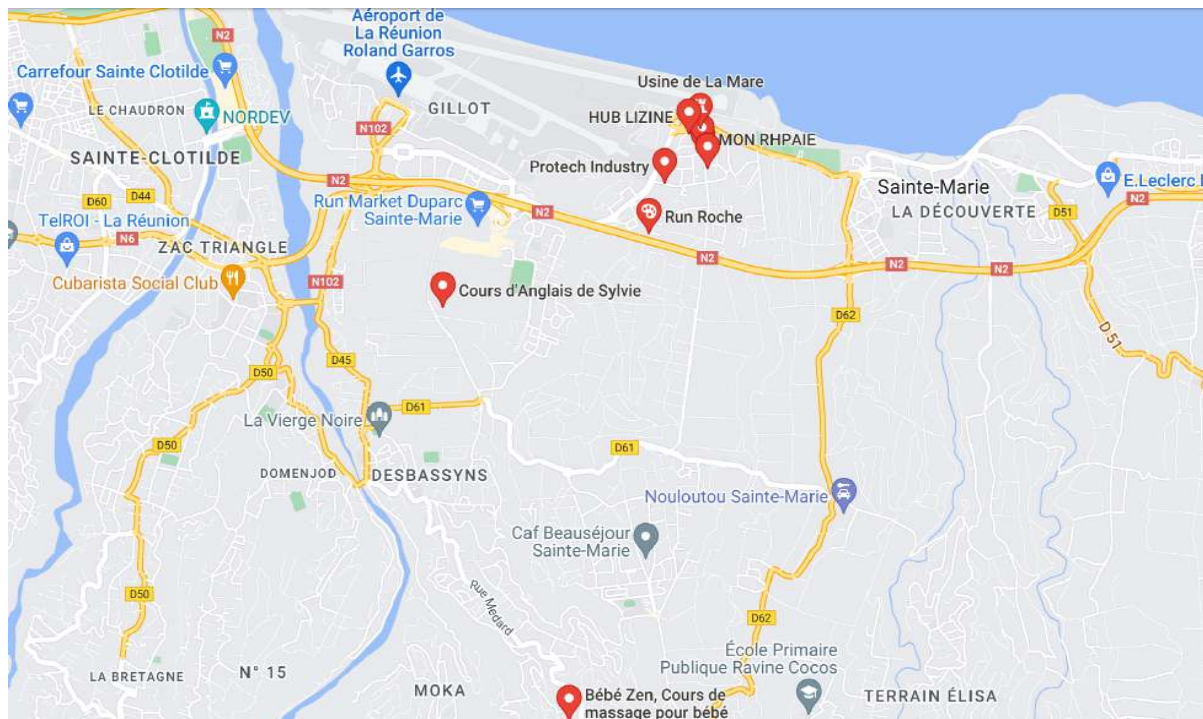
LES FORMATRICES :

- ★ Mme Sandrine PRETO – s.preto@tilampe.com – 0693 04 56 85
- ★ Mme Aurélie De Guigné – a.deguigne@tilampe.com – 0693 46 46 20

1.8 Horaires d'ouverture de l'établissement

L'établissement sera ouvert du lundi au vendredi de 8H00 à 16H00

1.9 Accès



Ti Lampe – Cour de l'Usine - La Mare - 97438 Sainte Marie - 0693 04 56 85 - @ : communication@tilampe.com
N° SIRET 919 002 972 00017- Code APE 8559A
Cet enregistrement ne vaut pas enregistrement de l'État.





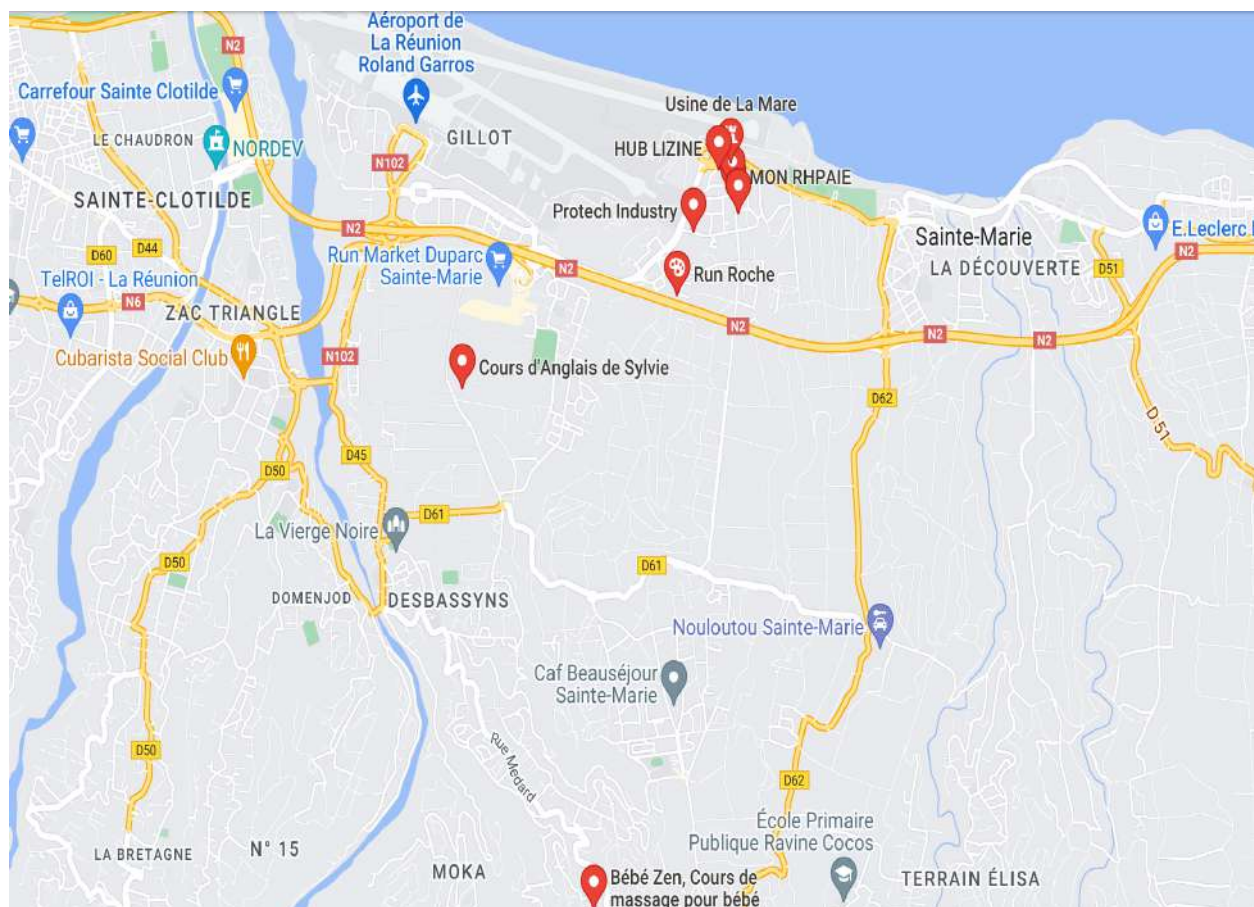
2. La formation

2.1 Lieu

Nous réalisons nos formations à Lizine situé au Cours de l'usine – la Mare – 97438 Sainte Marie, La Réunion avec accès PMR pour les personnes en situation de handicap.

Lizine est un lieu de travail collaboratif dédié à l'accélération de jeunes entreprises innovantes, dans lequel tous les acteurs (jeunes entreprises, PME, grands groupes, institutionnels, collaborateurs,) se rencontrent

2.2 Accès



Ti Lampe – Cour de l'Usine - La Mare - 97438 Sainte Marie - 0693 04 56 85 - @ : communication@tilampe.com
N° SIRET 919 002 972 00017- Code APE 8559A
Cet enregistrement ne vaut pas enregistrement de l'État.





2.3 Nos formations :

- Développer votre business en ligne
- Titre professionnel Infographiste metteur en page

2.4 Notre approche méthodologique

Le professionnel choisit sa formation et prend contact

Ensuite a lieu le 1er échange afin de définir les objectifs de communication selon les besoins émis par l'entreprise

Vient la mise en place du devis adapté aux besoins

L'apprenant apprend et monte en compétences avec des mises en pratique basées sur son entreprise

Un bilan est fait en fin de formation sur les compétences acquises et la stratégie que l'apprenant devra déployer en autonomie

2.5 Nos méthodes pédagogiques :

Le parcours de formation s'appuie sur des cours en présentiel, des vidéos et sur les demandes réelles des entreprises accueillantes.

Afin d'assurer une réponse toujours en adéquation avec les missions des stagiaires, nous souhaitons orienter tous nos cours sur ce qu'ils vivent sur le terrain.

Le soutien d'un Mentor professionnel, d'une communauté d'apprenants et de l'équipe pédagogique en cas de besoin vous permet d'évoluer dans un environnement sécurisé et soutenu.

Un dispositif innovant et humain pour votre apprentissage :

- Apprentissage hybride
- Ressources multiples disponible à vie
- Communauté d'entraide
- Projet professionnel
- Mobile Learning
- Gamification

Ti Lampe – Cour de l'Usine - La Mare - 97438 Sainte Marie - 0693 04 56 85 - @ : communication@tilampe.com

N° SIRET 919 002 972 00017- Code APE 8559A

Cet enregistrement ne vaut pas enregistrement de l'État.





- Social Learning
- Micro Learning

2.6 Durant nos formations vous :

- ★ Développez vos connaissances techniques
- ★ Apprenez à identifier les principaux enjeux de la communication digitale
- ★ Apprenez à définir un persona
- ★ Réalisez des créations graphiques multimédia
- ★ Réalisez votre sites web
- ★ Apprenez à faire de l'A/B testing
- ★ Développez vos compétences en social selling
- ★ Créez une campagne de communication digitale efficace

2.7 Les clés pour réussir :

- ★ Avec Ti lampe, tout le monde participe à l'objectif de chaque entreprise. L'expertise de la formatrice, ainsi que celle de tous ces collaborateurs, seront à la fois au service des apprenants et des entreprises concernées.
- ★ Notre ambition est d'offrir un terrain d'apprentissage fertile et vertueux pour les apprenants et une force différenciante de compétences pour les entreprises afin que chaque partie prenante en ressorte gagnante tout en favorisant le développement du chiffre d'affaires.
- ★ Ce fonctionnement permet aux apprenants d'être au plus proche des réalités du terrain et de bénéficier d'un mentor pour s'améliorer sur ses savoir-être et savoir-faire. Cela afin de faire la différence sur le marché, d'apprendre à être efficace en communication et de gagner en confiance.

2.8 Dispositif mobilisé pour nos formations :

La formation se passe en face à face ou en distanciel ou en mixte. La formation intègre des ateliers pratiques en binôme ou individuel. Elle se veut interactive, les échanges entre participants apportent autant de plus-value que la formation en elle-même et permettent de générer l'adhésion du groupe, la bienveillance dans les interactions et un apprentissage optimisé.

Ti Lampe – Cour de l'Usine - La Mare - 97438 Sainte Marie - 0693 04 56 85 - @ : communication@tilampe.com
N° SIRET 919 002 972 00017- Code APE 8559A
Cet enregistrement ne vaut pas enregistrement de l'État.





3. Informations générales sur la formation

3.1 Horaires et dates

Les formations se déroulent aux dates mentionnées sur la convention de formation professionnelle ou sur le calendrier fourni pour les Titre Professionnels . Les horaires de formation seront définis avant la formation, mais s'étendent sur un volume horaire journalier de 7 heures. Trois pauses seront réalisées, dont une le midi. Le repas du midi n'est pas pris en charge, sauf mention explicite lors de l'établissement de la formation par Ti LAMPE. En cas d'absence ou de retard au stage, vous devez en avertir le formateur.

3.2 Organisation

Il vous sera demandé de signer une feuille de présence par demi-journée de formation. Suite à la formation, nous vous enverrons :

- ★ Les documents relatifs à la formation,
- ★ Une copie des feuilles d'émargement
- ★ Une attestation de formation

Ces trois documents vous seront nécessaires pour demander un éventuel remboursement des frais de formation à votre organisme collecteur.

3.3 Règlement intérieur

Toutes nos formations sont encadrées par un règlement intérieur qui fixe les règles à appliquer pendant la durée de la formation. Celui-ci est envoyé en complément de ce livret. Nous vous invitons à en prendre connaissance.

3.4 Support de formation

Des supports de cours adaptés à chaque formation sont remis en début de stage. Ces supports seront disponibles au format électronique ainsi qu'au format papier.





4. Recours à la médiation

4.1 Objectif de la médiation

La médiation peut permettre à toutes les parties en cause de dépasser des notions juridiques comme la culpabilité et l'innocence, pour davantage mettre en commun les perceptions et expériences et déterminer les besoins et intérêts réels de chacune des parties, contribuant souvent par là beaucoup plus que l'audience officielle au règlement effectif de l'origine réelle ou perçue du conflit.

Pendant la médiation, tant les parties que le médiateur ont certaines responsabilités. Elles doivent assister, comme il est exigé, à toutes les séances de médiation et participer au processus de bonne foi. Le médiateur doit demeurer impartial et éviter de prendre partie pour un camp ou pour l'autre. En outre, sur consentement exprès, toutes les déclarations et divulgations faites, ainsi que les renseignements et documents fournis au médiateur sont confidentiels, sous réserve de l'application de la *Loi sur l'accès à l'information* et de la *Loi sur la protection des renseignements personnels*.

4.2 Caractéristiques de la médiation

La médiation est :

- **Volontaire** : Aucune partie n'est contrainte à faire appel à un médiateur ni à accepter un règlement particulier.
- **Non coercitive** : Le médiateur ne décide pas à la place des parties, mais les aide à prendre leur propre décision.
- **Une négociation assistée** : Le médiateur doit jouer le rôle d'un tiers impartial qui aide les parties à conclure un règlement équitable et mutuellement satisfaisant. Le médiateur peut contribuer à établir des relations et donner de l'aide en matière procédurale. Il peut aussi présenter différentes solutions sur le fond aux parties.
- **Informelle** : La procédure de médiation est plus souple et plus informelle que celle du procès ou de l'arbitrage. Il n'existe pas de règles fixes de procédure et seulement quelques consignes à respecter, si ce n'est la politesse et l'écoute de l'autre partie.
- **Confidentielle** : Habituellement, la médiation est confidentielle. Toutefois, il appartient aux parties d'établir les limites de façon conjointe. S'il est décidé que la





médiation doit demeurer confidentielle, les parties et le médiateur devraient signer une clause à cet effet. Malgré l'existence d'une clause de confidentialité, lorsque le gouvernement fédéral est une partie, la [Loi sur l'accès à l'information](#) et la [Loi sur la protection des renseignements personnels](#) devraient être considérées afin de déterminer dans quelle mesure ces lois imposent des restrictions à la divulgation de renseignements. Veuillez consulter la section intitulée « [La confidentialité : la Loi sur l'accès à l'information et la Loi sur la protection des renseignements personnels](#) » qui se trouve dans le présent manuel.

Pour tout recours à un besoin de médiation contacter :

- Mme PRETO Sandrine au 0692045685 – communication@tilampe.com

A consulter également :

- La charte de la médiation

Documents utiles disponibles :

- Convention de médiation
- Déclaration de confidentialité et de protection des données à caractère personnel

Ils nous ont fait confiance



Ti La

te Marie - 0693 04 56 85 - @ : communication@tilampe.com

13° SUD 972 00017- Code APE 8559A

Cet enregistrement ne vaut pas enregistrement de l'État.





Liste des hébergements

Hébergement	Adresse	Numéro de téléphone
Hôtel du Centre	272 Rue du Maréchal Leclerc, Saint-Denis 97400, La Réunion	0262 41 73 02
Les Pailles en Queue	40 Rue de Guigne, Sainte Marie 97438, La Réunion	0692 62 49 81
Villa Hélène B&B	25 Rue des Remparts, Sainte Marie 97438, La Réunion	0692 20 49 32
Tulip	31 Av. Leconte de Lisle, Saint- Denis 97490, La Réunion	0262 97 77 77
Villa Angélique	39 Rue de Paris, Saint-Denis 97400, La Réunion	0262 79 00 79
Central Hôtel	37 Rue de la Compagnie, Saint Denis 97478, La Réunion	0262 94 18 08





Liste des restaurants

Restaurant	Adresse	Numéro de téléphone
Bistro De La Mare	15 bis impasse mercure, Sainte-Marie 97438, La Réunion	0692 67 34 15
Le Bonito	Sent. Littoral N, Sainte-Marie 97438, La Réunion	0693 41 28 23
Le Costa	5 Rue André Lardy, Sainte-Marie 97438, La Réunion	0692 97 09 62
La terrasse du quartier	30 Rue André Lardy, Sainte-Marie 97438, La Réunion	0692 47 73 63
Snack Des Oeillets	19 Rle des Oeillets, Sainte-Marie 97438, La Réunion	0692 83 58 06
Burger King Sainte Marie	3 Rue Michel Ange, Sainte-Marie 97438, La Réunion	0262 41 19 89
L'azimut	4 Rue André Lardy, Sainte-Marie 97438, La Réunion	0262 53 79 80
McDonald's Sainte-Marie Jumbo Score Gillot Est	Centre commercial Jumbo Score Gillot Est, Sainte-Marie 97438, La Réunion	0262 93 11 22
Wok & Bowl	90 Rue Louis Lagourgue, Sainte-Marie 97438, La Réunion	0692 03 71 14

